

**consumatori**  
il mensile dei soci coop

**con**

**Saperne di più**

La nuova legge sulle etichette si aggiunge all'impegno Coop per la sicurezza degli alimenti: trasparenza e controlli su tutta la filiera

**6 Assistenza sanitaria: scende in campo Coop Estense**  
Accesso agevolato a centri sanitari e altro ancora

**Vantaggi per i soci, guida 2011 alle convenzioni**  
Dalla cultura ai servizi per la casa e la persona

**VANTAGGI PER I SOCI coop**

**sociocoop**

## Insieme a navigare su Internet

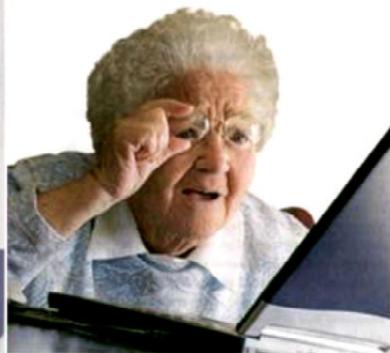


Coop Estense lancia "TuttiInRete", corsi gratuiti di Internet per soci anziani e stranieri, affidati agli studenti delle superiori. La "scommessa" della cooperativa è quella di fornire le nozioni di base per muoversi nel web a chi oggi ne è a digiuno

Internet si è affermato ormai come uno strumento fondamentale nelle comunicazioni personali, di lavoro, nell'accesso ai servizi pubblici e privati degli italiani. La cosiddetta "rivoluzione digitale" tocca un po' tutti e sta diventando imprescindibile in tanti ambiti anche della vita quotidiana. Vi è però una parte consistente della popolazione che rischia di restare tagliata fuori dall'accesso alla rete, proprio perché non la conosce. Il "digital divide" è proprio questo: la separazione che, col tempo, si fa sempre più marcata, tra utenti e non utenti delle nuove tecnologie informatiche, che sempre più sono considerate un veicolo importante di ricerca e condivisione di informazioni da parte di aziende, organizzazioni ed enti pubblici.

Anche Coop Estense ormai da tempo si sta impegnando ad utilizzare la comunicazione digitale per rendere più immediati i rapporti con soci e consumatori. Basti pensare ai diversi siti che la cooperativa cura, dal videocatalogo al sito di Coop Voce, passando per le centinaia di pagine presenti sul portale [www.estense.e-coop.it](http://www.estense.e-coop.it) e per il servizio di newsletter che conta, già, quasi 10 mila iscritti in poco meno di un anno. Sono opportunità di contatto diretto sempre più utilizzate, che sarebbe importante fossero fruibili da tutte le fasce della popolazione. Numeri alla mano, però, se l'utilizzo di Internet in Italia è cresciuto in modo esponenziale tra il 2007 e il 2010 (quasi 30 milioni di italiani si collegano alla rete, mentre due anni fa la cifra si attestava a 23 milioni) è anche vero che la stragrande maggioranza degli accessi avviene da parte di giovani e giovanissimi.

Per questo motivo Coop Estense ha deciso di lanciare un progetto di alfabetizzazione digitale rivolto ai propri soci che rientrano in quelle categorie che, per età e abitudini, risultano lontane e quindi a rischio di esclusione da questo "mondo", come gli anziani, gli immigrati, le casalinghe. Una nuova "scommessa" che la cooperativa lancia ai propri soci fornendo un servizio gratuito di straordinaria utilità che assume ancora più valore per la forma con cui sarà concretizzato. La forza del progetto sta, infatti, nella sua connotazione transgenerazionale: a tenere i corsi di alfabetizzazione saranno infatti i ragazzi di istituti tec-



## ISTITUTI TECNICI DELLA PUGLIA Le lezioni affidate ai giovani

Saranno i giovani di alcuni istituti tecnici ad indirizzo informatico del territorio, in uno scambio generazionale, ad insegnare a persone ben più avanti nell'età di loro o ad immigrati le basi di Internet. I giovani sono quelli delle quarte classi di un istituto superiore prescelto per ogni Distretto sociale di Coop Estense che, condividendo il progetto, individua tramite un insegnante tutor una decina di ragazzi in grado di svolgere il ruolo di docenti in modo volontario.

Ecco le scuole coinvolte in Puglia:

- IFTI Leonardo Da Vinci di Foggia
- Istituto ITI Giorgi di Brindisi
- TIC Lanoci di Bari

nicel del territorio che avranno così l'occasione di fare da docenti ai soci iscritti, attraverso un'esperienza di volontariato e cittadinanza attiva, creando così un punto di contatto tra generazioni lontane.

### Otto incontri di 2 ore

Nel concreto, ogni corso è strutturato su 8 incontri di 2 ore ciascuno, 2 volte alla settimana, per quattro settimane, con inizio il 28 marzo. Per tutto il mese, fino a quella data, i soci di Coop Estense che rientrano nelle categorie citate ("over 60", casalinghe, soci di origine extracomunitaria) possono iscriversi compilando la scheda che troveranno al Punto d'ascolto e al Punto soci dei negozi coinvolti (vedi tabella sotto). Il corso

è gratuito e limitato a un massimo di 12 partecipanti, in modo da garantire un docente per ogni coppia di iscritti. Le iscrizioni saranno accettate secondo l'ordine di arrivo fino ad esaurimento dei posti. I partecipanti apprenderanno dai ragazzi degli istituti coinvolti le funzioni di base del PC, le operazioni fondamentali per accedere a Internet e ricercare informazioni spendibile adattare alle proprie esigenze. Ancora, impareranno come dialogare via e-mail, scrivere un documento con i principali programmi di scrittura, utilizzare in maniera sicura e protetta Internet e utilizzare i servizi on-line offerti dalla pubblica amministrazione locale. Grazie al protocollo d'intesa firmato tra Coop Estense e le scuole che ade-

riscano al progetto, la disponibilità dei ragazzi sarà "premiata" attraverso crediti formativi riconosciuti e la possibilità di partecipare a un'esperienza altamente significativa come quella dei campi di lavoro nell'estate 2011 organizzati da "Terre di Puglia - Libera Terra", nella struttura di Mesagne (Brindisi). "Ancora una volta la cooperativa - commenta Isa Sala, direttore Soci e consumatori di Coop Estense - tenta di rispondere ai bisogni dei propri soci, interpretando una reale esigenza di una parte di essi. Tutelarli significa anche questo, fornire gli strumenti per migliorarne la qualità della vita e contribuire il più possibile così allo sviluppo, anche culturale e sociale, della collettività".

## IL CALENDARIO DELLE LEZIONI

### Riservate ai soci: casalinghe, over 60, stranieri

#### Ipercoop di Foggia

1° corso lan. e giov. ore 17,00 - 19,00	2° corso mart. e giov. ore 14,30 - 16,30
Lunedì 28 marzo	Martedì 29 marzo
Giovedì 31 marzo	Venerdì 1 aprile
Lun 4 aprile	Martedì 5 aprile
Giovedì 7 aprile	Venerdì 8 aprile
Lunedì 11 aprile	Martedì 12 aprile
Giovedì 14 aprile	Venerdì 15 aprile
Lunedì 18 aprile	Martedì 19 aprile
Giovedì 21 aprile	Venerdì 22 aprile

#### Ipercoop di Brindisi

1° corso lan. e merc. ore 16 - 18	2° corso lan. e merc. ore 18 - 20
Lunedì 28 marzo	Lunedì 28 marzo
Mercoledì 30 marzo	Mercoledì 30 marzo
Lunedì 4 aprile	Lunedì 4 aprile
Mercoledì 6 aprile	Mercoledì 6 aprile
Lunedì 11 aprile	Lunedì 11 aprile
Mercoledì 13 aprile	Mercoledì 13 aprile
Lunedì 18 aprile	Lunedì 18 aprile
Mercoledì 20 aprile	Mercoledì 20 aprile

#### Ipercoop di Bari Japigia

1° corso lan. e merc. ore 14,30 - 16,30	2° corso mart. e giov. ore 14,30 - 16,30
Lunedì 28 marzo	Martedì 29 marzo
Mercoledì 30 marzo	Giovedì 31 marzo
Lunedì 4 aprile	Martedì 05 aprile
Mercoledì 6 aprile	Giovedì 07 aprile
Lunedì 11 aprile	Martedì 12 aprile
Mercoledì 13 aprile	Giovedì 14 aprile
Lunedì 18 aprile	Martedì 19 aprile
Mercoledì 20 aprile	Giovedì 21 aprile